

Górska Leniwka

Apartament Świeradów Zdrój
REGULAMIN APARTAMENTU

Aby zapewnić naszym Gościom spokojny i bezpieczny pobyt w naszych apartamentach, opracowaliśmy poniższy regulamin

WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin określa sposób zawarcia umowy najmu noclegu, zasady rozliczania, a także anulowania rezerwacji w ramach Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Wynajmującego.

Usługodawca/ Właściciel – Monika Cyrulewska posiadający Apartament w Świeradowie Zdrój pod nazwą Górska Leniwka zamieszkałym w Gutowie Małym przy ul. Za parkiem 4b, będąca stroną umowy najmu Apartamentu na pobyt wypoczynkowy lub turystyczny z Klientem.

Klient/ Gość – osoba prawna lub osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, będąca stroną umowy o czasowe korzystanie z lokalu mieszkalnego.

Apartament – lokal mieszkalny, opisany w ofercie przedstawionej na stronie internetowej www.gorskaleniwka.pl, który Klient wynajmuje na pobyt czasowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.

REZERWACJA

Warunki rezerwacji

- Rezerwacji apartamentów Klient może dokonać:
 - bezpośrednio pod numerem telefonu +48 602 520 895,
 - mailowo na adres gorskaleniwka@gmail.com,
 - na stronie internetowej gorskaleniwka.pl za pośrednictwem systemu rezerw. Hotres.pl,
 - oraz za pośrednictwem Booking.com na którym dostępne są oferty apartamentów.
- Wypełniając formularz rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych przez Monikę i Rafała Cyrulewskich
- Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego warunkami – dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu jak również Regulaminu płatności i RODO dostępnych na stronie gorskaleniwka.pl.
- Rezerwacje dokonane bezpośrednio muszą być zagwarantowane poprzez wpłatę zadatku w wysokości 30-100% całkowitej wartości rezerwacji w zależności od oferty na stronie gorskaleniwka.pl w terminie trzech dni od daty dokonania rezerwacji. W przypadku zmian w rezerwacji, niepojawienia się Klienta lub anulacji rezerwacji przedpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
- Rezerwacja telefoniczna wymaga późniejszego potwierdzenia drogą mailową lub sms w wyznaczonym terminie.
- W momencie dokonania rezerwacji i zapłaty, umowę najmu uważa się za zawartą.
- Rezerwacja dokonywana bezpośrednio lub na stronie gorskaleniwka.pl jest bezzwrotna.
- W trakcie rezerwacji Klient zobowiązany jest do podania następujących informacji:
 - Termin pobytu (data zameldowania oraz wymeldowania);
 - Planowana godzina przybycia;
 - Apartament Górska Leniwka 4os.
 - Dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres, adres e-mail);
 - Nr Dowodu osobistego
 - Liczba osób w apartamencie, z tym zastrzeżeniem, że nie może ona przekraczać dopuszczalnej liczby osób wskazanej w ofercie;
- Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą uiszczenia zadatku na rachunek właściciela apartamentu za pomocą systemu rezerwacyjnego, płatności online jak i bezpośredniego przelewu

tradycyjnego na konto w:

Banku **Credit Agricole s.a.** numer konta **18 1940 1076 6598 6083 0000 0000** ,
odbiorca *Monika, Rafał Cyrulewscy* i potwierdzenia przez właściciela apartamentu
dokonywania rezerwacji. W tytule przelewu tradycyjnego proszę wpisać:

nazwa apartamentu,

zadatek/całość

imię i nazwisko,

data pobytu

10. Wpłata zadatku stanowi równocześnie akceptację niniejszego Regulaminu.
11. Brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji.
12. W przypadku wpłaty zadatku 30% pozostała część należności (**70%**) dokonywana jest nie później niż 14 dni przed terminem
13. W sytuacji rezygnacji z apartamentu, zadek / całość nie podlega zwrotowi. Rezerwacja dokonywana bezpośrednio lub na stronie mnadm.pl jest bezzwrotna.
14. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, w dniu rozpoczęcia pobytu zgodnie z rezerwacją (zameldowania) i kończy o godzinie 10:00, w dniu zakończenia pobytu zgodnie z rezerwacją (wymeldowania). Ewentualny wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd możliwy jest po uzgodnieniu z właścicielem, w zależności od dostępności apartamentu.
15. Klucze do apartamentu przekazywane są bezpośrednio przez właściciela/pracownika *Górska Leniwka*.
16. Wynajmujący ma prawo do odmowy wydania kluczy w przypadku, gdy Klient:
 - nie posiada ważnego dowodu tożsamości,
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - zachowuje się w sposób agresywny.
17. Zdanie klucza w dniu wyjazdu odbywa się w sposób ustalony z właścicielem apartamentów *Górska Leniwka*.
18. W sytuacji skrócenia czasu pobytu, rezygnacji z części pobytu, niezależnej od właściciela apartamentu, płatność za niewykorzystany czas nie jest zwracana, a także nie zwalnia to Najemcy z obowiązku pokrycia zobowiązań powstałych w związku z pobytem.
19. Cena usług świadczonych przez właściciela apartamentów nie obejmuje ubezpieczenia. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub mienia Najemcy zaistniałe w apartamencie jak i całym obiekcie.
20. W sytuacji konieczności interwencji policji możliwe jest natychmiastowe wypowiedzenie umowy ze strony Wynajmującego bez zwrotu opłat za niewykorzystany okres pobytu. Właściciel apartamentu nie ponosi kosztów interwencji policji.
21. Właściciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu opłat za niewykorzystany okres pobytu w przypadku nieprzestrzegania któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu
22. Dokonując rezerwacji najemca apartamentu wyraża zgodę na przetwarzanie przez właściciela Obiektu danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE na potrzeby realizacji usługi najmu apartamentu i kontaktu z Najemcą.
23. Regulamin stanowi umowę pomiędzy stronami obowiązującą od momentu wpłacenia zadatku. W razie konfliktów dąży się do polubownego załatwienia sprawy. W przypadku braku porozumienia między stronami konflikt rozstrzygał będzie Sąd wskazany przez właściciela obiektu.
24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

Anulowanie rezerwacji i zwrot kosztów

1. Rezerwacja apartamentu za pośrednictwem strony internetowej gorskaleniwka.pl lub telefonicznie jest bezzwrotna.

W przypadku rezygnacji z rezerwacji opłata nie jest zwracana. Istnieje jednak możliwość zmiany terminu w uzasadnionych przypadkach oraz zależności od dostępności apartamentów.

2. Brak przyjazdu Klienta lub kontaktu z jego strony w umówionym dniu przyjazdu skutkuje zwolnieniem apartamentu do ponownej rezerwacji następnego dnia.
3. W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przybycia usługodawca nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.

OBOWIĄZKI KLIENTA

- Klient jest zobowiązany do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przeszycie mebli oraz sprzętów RTV/AGD, będących na wyposażeniu apartamentu jest zabronione.
- Gość, jest zobowiązany do przestrzegania godzin **ciszy nocnej (od 22.00 do 6.00)**. Zakaz przebywania gości po godz. 22.00
- Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione.**
Za zorganizowanie imprezy towarzyskiej, uciążliwej dla innych lokatorów, Właściciel może pobrać karę w wysokości 500 zł.
- W apartamencie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, używek oraz e-papierosów.**
W APARTAMENCIE ZAMONTOWANE SĄ CZUJNIKI DYMU
W przypadku stwierdzenia naruszenia tego zakazu Gość zostanie obciążony karą pieniężną.
W razie gdy zostanie wezwana straż pożarna Gość pokrywa koszty interwencji strażackiej i innych służb.
- O wszelkich **usterkach** powstałych w apartamencie, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować właściciela. Za usterki powstałe z winy Klienta będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
- W przypadku dewastacji i z tego powodu w dniu wymeldowania, stan apartamentu uniemożliwia pobyt kolejnym osobom, na Klienta zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości dwukrotności ceny za dobę apartamentu.
- W przypadku zgubienia kluczy od apartamentu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł. W takim przypadku firma nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Gości pozostawione w apartamencie.
- Liczba osób przebywająca w apartamencie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji.
- Właściciel apartamentów nie ponosi odpowiedzialności za usterki i awarie powstałe na terenie budynku lub w apartamencie na które nie ma wpływu i nie jest to podstawą do anulacji lub zmiany ceny za rezerwację.
- Właściciel lokalu nie odpowiada za mienie wartościowe, przedmioty i pieniądze pozostawione w apartamencie.
- Właściciel apartamentów **NIE wyraża zgody na możliwość przebywania zwierząt domowych.**
- Niezwłocznie po zameldowaniu Klient powinien zgłosić wszelkie stwierdzone nieprawidłowości w apartamencie, w przeciwnym razie może spowodować to obciążenie Klienta kosztami napraw stwierdzonych szkód.
- Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie spowodowane swoim działaniem szkody wynikające z korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych atrakcji, które znajdują się na terenie obiektu, w którym Klient wynajmuje apartament, takimi jak sauna, place zabaw .
- Przed wymeldowaniem, właściciel zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu technicznego apartamentu. W przypadku stwierdzenia szkód powstałych podczas pobytu Klienta, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy w całości, najpóźniej w dniu wymeldowania.
- Właściciel zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji w wysokości 500 zł jako zabezpieczenie pobytu. Depozyt jest zwracany w dniu wyjazdu, w pełnej kwocie o ile w apartamencie nie wyrządzono szkód.
- W sytuacji, kiedy dojdzie do naruszenia porządku w budynku, w którym znajduje się apartament lub gdy dojdzie do zniszczeń apartamentu zastrzega sobie prawo do zatrzymania części lub całości kaucji na poczet wyrządzonej szkody.
- Wcześniejszy wyjazd z przyczyn nieleżących po stronie właściciela apartamentów nie uprawnia do żądania zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia.
- Przy opuszczaniu apartamentu należy pamiętać o wyłączeniu urządzeń elektrycznych i zamknięciu drzwi i okien oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.
- Zakazuje się wynoszenia z apartamentu znajdujących się w nim rzeczy. Klienci zobowiązani są do dbania o wynajęty apartament w tym: o wyłączanie zbędnego oświetlenia, zakręcanie wody, niezrywanie informacji powieszonych na drzwiach apartamentu.
- Klient zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu apartamentu w stanie nienaruszonym, poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji.
- Goście apartamentu w dniu wyjazdu zobowiązani są wyrzucić po sobie śmieci do pojemników. Zabrania się pozostawiania resztek jedzenia w apartamencie. Sprzęty kuchenne oraz naczynia powinny być umyte.
- Właścicielowi lub innej osobie wyznaczonej, przysługuje prawo wstępu do apartamentu celem usunięcia awarii lub w razie powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że Klient narusza zapisy Regulaminu.
- Klient odpowiada za działania i zaniechania wszystkich gości przebywających wspólnie z nim w apartamencie, jak za swoje własne.

24. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu oraz niezwłocznego pokrycia ich równowartości. Klient ponosi również pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby przebywające za jego zgodą lub wiedzą w apartamencie.
25. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w apartamencie nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących stworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do apartamentu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

Dane kontaktowe

Apartament Górską Leniwka, mieści się pod adresem: ul. Kilińskiego 2B/30, Świeradów Zdrój

Pocztą email: gorskaleniwka@gmail.com

Kontakt telefoniczny lub przez WhatsApp z właścicielem możliwy jest pod numerem telefonu: +48 602 520 895, +48 604 961 539

Siła wyższa

1. Poprzez siłę wyższą przyjmuje się wszelkie, niezależne od Właściciela apartamentu Górską Leniwka niemożliwe do przewidzenia okoliczności faktyczne, uniemożliwiających wynajem gościom określonego w rezerwacji apartamentu, które to okoliczności są niemożliwe do natychmiastowego usunięcia standardowymi środkami.
2. Siłą wyższą są również wszelkie niezależne od podmiotów wskazanych w pkt. 1 okoliczności stwarzające bezpośrednie lub potencjalne zagrożenie wystąpienia uszczerbku na zdrowiu, życiu lub majątku gości.
3. Właściciel ma również prawo, w przypadku wystąpienia siły wyższej anulować umowę ze zwrotem uzyskanych świadczeń, z uwzględnieniem kosztów usług już zrealizowanych na rzecz Gości.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych Klienta jest Monika Cyrulewska

Miejsca zbierania i przetwarzania danych osobowych: 62-300 Gutowo Małe ul. Za parkiem 4b

Zbierane dane osobowe są przetwarzane zgodnie z art.6 ust.1 lit. a/b/c/d/e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu realizacji umowy wynajmu apartamentu.

Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz tych, które w imieniu Administratora realizują przetwarzanie na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia danych.

Podawanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rezerwacji jak i płatności online. wyjaśnienia okoliczności ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.