

Regulamin płatności online w systemie rezerwacyjnym Hotres.pl z bramką **Planet Pay**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności online za rezerwacje usług noclegowych dokonywane za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego **Hotres.pl** z wykorzystaniem bramki płatniczej **Planet Pay**.
2. Operatorem systemu rezerwacyjnego jest **Hotres Sp. z o.o.**, ul. Osiedle Robotnicze 10/4, 58-500 Jelenia Góra, KRS 0000947675, NIP 6112816201.
3. Operatorem płatności online jest **Planet Pay Sp. z o.o.**, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13.
4. Właścicielem obiektu i odbiorcą płatności jest **Monika Cyrulewska**, prowadzący działalność nierejestrowaną pod marką **Górska Leniwka Świeradów Zdrój**, z siedzibą przy ul. Za Parkiem 4b, 62-300 Gutowo Małe.
5. Kontakt z właścicielem obiektu: e-mail gorskaleniwka@gmail.com, telefon +48 602 520 895, +48 604 961 539 strona internetowa www.gorskaleniwka.pl.
6. Dokonanie płatności online jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2. Strony transakcji

1. Stronami transakcji płatniczej są:
 - o **Klient (Gość)** – osoba dokonująca rezerwacji,
 - o **Właściciel obiektu**,
 - o **Planet Pay Sp. z o.o.** – operator płatności,
 - o **Hotres Sp. z o.o.** – dostawca systemu rezerwacyjnego.
2. Właściciel obiektu jest stroną umowy o świadczenie usług noclegowych i odbiorcą płatności od Klienta.

§3. Formy płatności

1. W systemie rezerwacyjnym Hotres.pl zintegrowanym z bramką **Planet Pay** dostępne są następujące formy płatności:
 - o szybki przelew elektroniczny,
 - o płatność kartą płatniczą (Visa, MasterCard, Maestro),
 - o płatność BLIK,
 - o przelew tradycyjny.
2. Wysokość przedpłaty lub zaliczki wymagana do potwierdzenia rezerwacji określona jest w ofercie oraz w procesie rezerwacji.
3. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

§4. Realizacja płatności

1. Płatność online realizowana jest po wyborze metody płatności i przekierowaniu Klienta do bezpiecznej strony bramki **Planet Pay**.
2. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie transakcji drogą e-mailową.
3. W przypadku braku zaksięgowania płatności w wyznaczonym czasie, rezerwacja może zostać anulowana.
4. Rezerwacja zostaje uznana za **potwierdzoną** po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku właściciela obiektu.

§5. Bezpieczeństwo transakcji

1. **System Hotres.pl oraz Planet Pay zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa danych i transakcji poprzez zastosowanie szyfrowania SSL/TLS.**
2. Dane kart płatniczych są przetwarzane wyłącznie przez **Planet Pay** Sp. z o.o., która posiada status krajowej instytucji płatniczej nadzorowanej przez **Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)**.
3. Właściciel obiektu ani Hotres.pl nie przetwarzają danych kart płatniczych.

§6. Faktury i potwierdzenia

1. Po zaksięgowaniu wpłaty Klient otrzymuje potwierdzenie płatności drogą e-mailową.
2. Na życzenie Klienta właściciel obiektu wystawia fakturę na podstawie danych podanych podczas rezerwacji.

§7. Warunki rezerwacji

1. Rezerwacji apartamentów Klient może dokonać: bezpośrednio pod numerem telefonu **+48 602 520 895**, mailowo na adres **gorskaleniwka@gmail.com**, na stronie internetowej **gorskaleniwka.pl** za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Hotres.pl, oraz za pośrednictwem Booking.com na którym dostępne są oferty apartamentów.
2. Wypełniając formularz rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych przez **Może nad Morze Międzyzdroje Ewa i Tomasz Jałocha**
3. Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego warunkami – dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu jak również Regulaminu apartamentów dostępny na stronie mnadm.pl.

4. Rezerwacje dokonane bezpośrednio muszą być zagwarantowane poprzez wpłatę zadatku w wysokości 30-100% całkowitej wartości rezerwacji w terminie trzech dni od daty dokonania rezerwacji. Rezerwacja dokonywana bezpośrednio lub na stronie mnadm.pl jest bezzwrotna.
5. W przypadku zmian w rezerwacji, niepojawienia się Klienta lub anulacji rezerwacji przedpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
6. Rezerwacja telefoniczna wymaga późniejszego potwierdzenia drogą mailową lub sms w wyznaczonym terminie.

§8. Anulacje i zwroty

1. W przypadku rezygnacji z rezerwacji opłata nie jest zwracana. Istnieje jednak możliwość zmiany terminu w uzasadnionych przypadkach oraz zależności od dostępności Apartamentów.
2. Rezerwacja dokonywana bezpośrednio lub na stronie mnadm.pl jest bezzwrotna.
3. Brak przyjazdu Klienta lub kontaktu z jego strony w umówionym dniu przyjazdu skutkuje zwolnieniem apartamentu do ponownej rezerwacji następnego dnia.
4. W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przybycia usługodawca nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
5. W przypadku zmian w rezerwacji, niepojawienia się Klienta lub anulacji rezerwacji przedpłacony zadek nie podlega zwrotowi.

§8. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Gość powinien zgłosić na piśmie lub w formie wiadomości e-mail w terminie 14 dni od dnia zakończenia pobytu korzystając z dostępnych form kontaktu: gorskaleniwka@gmail.com, +48 602520895
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
3. Jeżeli informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się o ich uzupełnienie w terminie wyznaczonym do rozpoznania reklamacji. Termin, o którym mowa w pkt 2 biegnie dla Usługodawcy od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji.
4. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Usługodawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie lub w formie elektronicznej przyczyny odmowy.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest właściciel obiektu – **Monika Cyrulewska**.
2. Dane płatnicze są przetwarzane przez **Planet Pay Sp. z o.o.** zgodnie z przepisami RODO i zasadami bezpieczeństwa danych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie gorskaleniwka www.gorskaleniwka.pl.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie www.gorskaleniwka.pl.
2. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie; zmiany nie dotyczą rezerwacji dokonanych przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz inne obowiązujące akty prawne.

Apartament Górski Leniwka

Monika Cyrulewska

ul. Za Parkiem 4b, 62-300 Gutowo Małe

tel. +48 602520895, 604961539

e-mail: gorskaleniwka@gmail.com

www.gorskaleniwka.pl